



**Onuncu Kalkınma Planı
(2014 - 2018)**

**KAMU GELİRLERİNİN
KALİTESİNİN ARTIRILMASI PROGRAMI
EYLEM PLANI**

**Koordinatör
Maliye Bakanlığı**

Öncelikli Dönüşüm Programları, 16/02/2015 tarihli ve 2015/3 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı ile istihlal olunmuş ve aynen iktibas edilmek suretiyle basılmıştır.

İÇİNDEKİLER

Kısaltmalar.....	ii
Giriş.....	iii
1. Programın Amacı ve Kapsamı.....	1
2. Program Hedefleri.....	1
3. Performans Göstergeleri.....	2
4. Koordinatör ve Sorumlu Kurum/Kuruluşlar.....	2
5. Eylem Planı.....	3

KISALTMALAR

AB	Avrupa Birliği
ATM	Otomatik Para Çekme Makinesi
G20	20 Grubu
GFSM	Devlet Mali İstatistikleri El Kitabı
GSYH	Gayri Safi Yurtiçi Hasıla
İLBANK	İller Bankası AŞ
MÜGEB	Mükellef Geri Bildirim Sistemi
OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TAIEX	Teknik Destek ve Bilgi Değişim Mekanizması
TİKA	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu

GİRİŞ

Cumhuriyetimizin 100. yıl ufkunu ortaya koyan 2023 vizyonu ve katılımcı bir yaklaşımla (7.200'ü yerelden, 10.000'i aşkın kişi ve kurum görüşü, 66 adet ÖİK) hazırlanan Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) bu yüksek hedeflere ulaşmada çok önemli bir yol haritası sunmaktadır.

Türkiye ekonomisinin gelişmiş ülkelere yakınsama sürecinin hızlandırılması ve kalıcı bir şekilde yüksek gelirli ülkeler arasında yer alabilmesi için kalkınma çabalarının ekonomik ve sosyal alanda kapsamlı reform çalışmalarıyla desteklenmesi planlanmıştır. Bu çerçevede, Onuncu Kalkınma Planında daha önceki planlardan farklı olarak "Öncelikli Dönüşüm Programları" adıyla aşağıda listesi sunulan 25 adet özel uygulama programı oluşturulmuştur. Kalkınma Planında önceliklendirmenin de yapılabilmesine katkıda bulunan söz konusu programlar, Planın uygulanabilirliğini ve kalkınma çabalarının etkinliğini artırmak amacıyla yeni bir yaklaşım çerçevesinde hazırlanmıştır.

Hem 2023 vizyonu hem de Onuncu Kalkınma Planı hedeflerine ulaşabilmek açısından önem taşıyan temel sorun alanlarına yönelik olarak tasarlanan bu programlar; genellikle birden fazla bakanlığın sorumluluk alanına giren ve kurumlar arası etkin koordinasyon gerektiren kritik reform alanlarına yönelik olarak tasarlanmıştır. Sektörel ve sektörler arası bir yaklaşımla hazırlanan ve beş yıl içinde sonuçlandırılması öngörülen bu programların Plan hedeflerine ulaşılması yolunda ciddi katkısı olacaktır.

Tasarım sürecinde, Öncelikli Dönüşüm Programlarıyla Plan hedefleri ve politikaları arasında bağlantı kurulmuş, bu politikaların etkin bir şekilde hayata geçirilebilmesi için programların temel unsurları ortaya konulmuştur. Bu kapsamda, Öncelikli Dönüşüm Programları için ayrıntılı eylem planları hazırlanmış bulunmaktadır. Programlar, toplamda 116 bileşen ve 1248 eylem içeren bu eylem planları yoluyla hayata geçirilecektir. Bu süreçte, toplam 35 bakanlık ve kurum/kuruluş, program koordinatörü ve/veya bileşen sorumlusu olarak görev almaktadır.

Ekonomi Koordinasyon Kurulunda ilgili Bakanların katılımıyla gruplar halinde görüşülen bu özel programlar, 16 Şubat 2015 tarihli ve 2015/3 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararıyla resmîyet kazanmış ve uygulama safhası başlamıştır.

Eylem planlarındaki eylemler, eylemden sorumlu kuruluşlar tarafından eylemle ilgili kuruluşlarla koordinasyon halinde uygulamaya geçirilecektir. Eylem Planlarının izleme ve değerlendirmesi Onuncu Kalkınma Planı dönemi sonuna kadar Eylem İzleme Sistemine üçer aylık bilgi girişleri ve yılda 2 kere hazırlanacak Öncelikli Dönüşüm Programı İzleme Raporlarıyla yapılacaktır.

Yüksek Planlama Kurulu, uygulama sonuçlarını da dikkate alarak eylem planlarının gerektiğinde revizyonunda yetkili olacaktır.

ÖNCELİKLİ DÖNÜŞÜM PROGRAMLARI LİSTESİ:

- 1- Üretimde Verimliliğin Artırılması Programı
- 2- İthalata Olan Bağımlılığın Azaltılması Programı
- 3- Yurtiçi Tasarrufların Artırılması ve İsrafın Önlenmesi Programı
- 4- İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Programı
- 5- Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programı
- 6- Kamu Gelirlerinin Kalitesinin Artırılması Programı**
- 7- İş ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Programı
- 8- İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi Programı
- 9- Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı
- 10- İstatistiki Bilgi Altyapısını Geliştirme Programı
- 11- Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı
- 12- Kamu Alımları Yoluyla Teknoloji Geliştirme ve Yerli Üretim Programı
- 13- Yerli Kaynaklara Dayalı Enerji Üretim Programı
- 14- Enerji Verimliliğinin Geliştirilmesi Programı
- 15- Tarımda Su Kullanımının Etkinleştirilmesi Programı
- 16- Sağlık Endüstrilerinde Yapısal Dönüşüm Programı
- 17- Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Programı
- 18- Taşımacılıktan Lojistiğe Dönüşüm Programı
- 19- Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme Programı
- 20- Nitelikli İnsan Gücü İçin Çekim Merkezi Programı
- 21- Sağlıklı Yaşam ve Hareketlilik Programı
- 22- Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Programı
- 23- Yerelde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı
- 24- Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programı
- 25- Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği Altyapısının Geliştirilmesi Programı

1. Programın Amacı ve Kapsamı

Etkin bir kamu mali sistemi için kamu gelirlerinin sağlıklı ve sürekli kaynaklardan çağdaş yöntemlerle toplanması son derece önemlidir. Bu süreçte, sadece mali kaygıların değil, ekonomik ve sosyal amaçların da dikkate alınması modern kamu mali yönetiminin bir gereği haline gelmiştir.

Gelir mevzuatının oluşturulmasından, gelirlerin toplanmasına ve kamuoyunun bilgilendirilmesine kadar olan tüm sürecin kalitesinin artırılması büyük önem arz etmektedir. Program kapsamında; kamu mali sisteminin ihtiyaç duyduğu gelirlerin sağlıklı ve sürekli kaynaklara dayandırılmasının yanında, gelirlerin etkili ve ekonomik bir şekilde toplanması, vergide adaletin sağlanması, gelir dağılımının iyileştirilmesi, tasarrufların artırılmasına katkı sağlanması ve yerel yönetimlerin mali yönden merkezi yönetime bağımlılığının azaltılması amaçlanmaktadır.

Bu Program kapsamında, sosyal güvenlik prim tahsilatlarının artırılması ve kayıt dışılıkla mücadele gibi ele alınabilecek birçok önemli konu olmakla birlikte, diğer Öncelikli Dönüşüm Programlarının kapsamı da gözetilerek odaklanılacak alanlar aşağıdaki bileşenlerle sınırlandırılmıştır.

2. Program Hedefleri

- Vergilemede hizmet sunumu kalitesinin artırılması
- Kamu gelirlerinin sağlıklı ve sürekli kaynaklardan elde edilmesi
- Belediye ve il özel idarelerinin sermaye gelirleri hariç öz gelirlerinin Plan dönemi sonunda GSYH'ya oran olarak yüzde 1,7'ye çıkarılması

3. Performans Göstergeleri

Gösterge Adı	Mevcut Durum ⁽¹⁾	2014 ⁽²⁾	2015	2016	2017	2018
Belediye ve il özel idarelerinin sermaye gelirleri hariç öz gelirlerinin GSYH'ya oranı (%)	1,51	1,40	1,40	1,58	1,61	1,65
Mükellef memnuniyet oranı (%)	63	65	67	69	71	73

⁽¹⁾ 2013 yılı gerçekleşme,

⁽²⁾ 2014 yılı gerçekleşme tahmini,

4. Koordinatör ve Sorumlu Kurum/Kuruluşlar

Program Koordinatörü: Maliye Bakanlığı

1. Bileşen: İstisna, Muafiyet ve İndirimlerin Gözden Geçirilmesi /Maliye Bakanlığı
2. Bileşen: Vergi İdaresinin Etkinliğinin Artırılması /Gelir İdaresi Başkanlığı
3. Bileşen: Vergilemede Uygulanabilirliğin ve Öngörülebilirliğin Artırılması /Maliye Bakanlığı
4. Bileşen: Kamu Gelirleriyle İlgili İstatistiklerin Etkinleştirilmesi /Gelir İdaresi Başkanlığı
5. Bileşen: Yerel Yönetim Öz Gelirlerinin Artırılması /İçişleri Bakanlığı

5. Eylem Planı

Bileşen 1: İstisna, Muafiyet ve İndirimlerin Gözden Geçirilmesi

Politika 1.1: İstisna, muafiyet ve indirimlerin tespit edilmesi, etkilerinin analizi ve etkinliğinin ölçülmesi

Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
1	İstisna, muafiyet ve indirimlerin envanteri çıkarılarak bunlara ilişkin veriler ilgili kurum ve kuruluşlardan temin edilecektir.	Maliye Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, İlgili diğer kurumlar	Ocak 2015 - Aralık 2015	İstisna, muafiyet ve indirimlere ilişkin yapılacak tanımlama kapsamında mevzuat taranarak envanter çıkarılacaktır. İstisna, muafiyet ve indirimlere ilişkin verilerin hangi kurum ve kuruluşlardan temin edilebileceği tespit edilecek ve bunlardan veri teminine yönelik yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır. Söz konusu kurumlardan istisna, muafiyet ve indirime ilişkin veriler belirlenen formatta ve zamanda değerlendirme ve analiz yapmak üzere temin edilecektir.
2	Vergi harcaması raporu hazırlanacaktır.	Maliye Bakanlığı	Hazine Müsteşarlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, İlgili diğer kamu kurum ve kuruluşları, Odalar ve Birlikler	Eylül 2015 - Eylül 2016	İstisna, muafiyet ve indirimler ile bunların gerçekleşen mali boyutunu gösteren ilk vergi harcama raporu, Eylül 2016 tarihinde tamamlanarak sonuçları kamuoyunun bilgisine sunulacaktır. Sonrasında her yıl düzenli olarak rapor Haziran sonu itibarıyla yayımlanacaktır.

3	<p>İstisna, muafiyet ve indirimlerin etkinliğine ilişkin raporlar düzenlenecek, etkin olmayanları revize edecek tasarı tasarıları hazırlanacaktır.</p>	Maliye Bakanlığı	<p>Kalkınma Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı</p>	Ocak 2016 - Eylül 2016	<p>İstisna, muafiyet ve indirimlerin, sağladıkları ekonomik ve sosyal faydaların analiz edildiği raporlar hazırlanacaktır. Söz konusu raporlar esas alınarak gerekli yasal düzenleme ihtiyacı tespit edilecektir. Ayrıca mevzuata eklenmesi öngörülen vergi harcamalarına ilişkin kriterler belirlenecektir.</p>
4	<p>İdari kapasite ile bilgi teknolojileri ve analiz kapasitesi artırılacaktır.</p>	Maliye Bakanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2015	<p>Gelir Politikaları Genel Müdürlüğü bünyesinde istisna, muafiyet ve indirimlerin izlenmesine yönelik nitelikli ve yeterli personel çalıştırılması sağlanacak, temin edilen verilerin analizini yapmaya elverişli bilgi teknolojileri altyapısı oluşturularak Genel Müdürlüğün kapasitesi artırılacaktır.</p>

Bileşen 2: Vergi İdaresinin Etkiliğinin Artırılması

Politika 2.1: Vergi İdaresinin örgütsel, beşeri ve teknolojik imkânlarının geliştirilmesi

Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
5	Gelir İdaresi Başkanlığının beşeri kapasitesi nitelik ve nicelik olarak artırılabilecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2018	Gelir İdaresi Başkanlığının fonksiyonlarının gerektirdiği yetkinliklere uygun insan kaynakları politikası geliştirilecek, merkez ve taşrada ortaya çıkacak personel ihtiyacı giderilecektir. Ayrıca, düzenlenecek hizmet içi eğitim, seminer, çalıştaylar ve uzaktan eğitim araçları ile güncel ihtiyaçlar ve mevzuat değişiklikleri çerçevesinde insan kaynaklarının niteliği artırılabilecektir.
6	Gümrük İdaresinin beşeri kapasitesi nitelik ve nicelik olarak artırılabilecektir.	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2018	Bakanlık fonksiyonlarının gerektirdiği yetkinliklere uygun insan kaynakları politikası geliştirilecek, merkez ve taşrada ortaya çıkacak personel ihtiyacı bu politika çerçevesinde giderilecektir. Bakanlık her yıl düzenli olarak eğitim ihtiyaçlarını belirleyecek ve düzenleyeceği hizmet içi eğitim, seminer, çalıştaylar vasıtasıyla insan kaynaklarının niteliğini artıracaktır.
7	Vergi ve sosyal güvenlik yükümlülüklerinin tek beyanname ile bildirilmesi konusunda çalışma yapılacaktır.	Başbakanlık	Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu	Ocak 2015 - Aralık 2017	Gelir İdaresi Başkanlığı ile Sosyal Güvenlik Kurumu ortak beyanname konusunda çalışma yapılacaktır.

8	<p>Gelir İdaresi Başkanlığının bilgi teknolojisi sistemleri ve uygulamaları geliştirilecektir.</p>	<p>Gelir İdaresi Başkanlığı</p>	-	<p>Ocak 2015 - Aralık 2018</p>	<p>Mevcut yazılım uygulamaları ve donanım altyapısı gelişen teknolojiler paralelinde güncellenecek, veri ambarının fiziki ve teknik altyapısı güçlendirilecektir.</p>
9	<p>Gümrük idaresinin bilgi teknolojisi sistemleri ve uygulamaları geliştirilecektir.</p>	<p>Gümrük ve Ticaret Bakanlığı</p>	-	<p>Ocak 2015 - Aralık 2017</p>	<p>Mevcut yazılım uygulamaları ve donanım altyapısı gelişen teknolojiler paralelinde güncellenecek, vergilendirme süreçleri elektronik ortama aktarılacak, e-tebligat, e-haciz gibi yeni yazılımlar geliştirilecek, veri ambarının fiziki ve teknik altyapısı güçlendirilecektir.</p>
10	<p>Vergi kaybına neden olan tüm kaçakçılık eylemleri ile etkin mücadele amacıyla gümrük idaresinin kaçakçılıkla mücadeleye yönelik beşeri ve teknik kapasitesi, tüm eşya ve taşıtların %100 fiziki muayeneye tabi tutulabileceği seviyeye kadar artırılabilecektir.</p>	<p>Gümrük ve Ticaret Bakanlığı</p>	-	<p>Ocak 2015 - Aralık 2016</p>	<p>Kaçakçılıkla mücadelede görevli personel ile X-ray cihazı, CCTV, araç takip sistemleri ve dedektör köpeklerden oluşan teknik ve teknolojik altyapının kademeli olarak artırılarak tüm eşya ve taşıtların %100 fiziki muayeneye tabi tutulabilmesi için gerekli seviyeye ulaştırılması ve kaçakçılıkla mücadelede etkinliğin artırılmasına yönelik personel eğitimlerinin yoğunlaştırılması sağlanacaktır.</p>

11	Gelir İdaresi organizasyon yapısı daha etkin hizmet vermek amacıyla fonksiyonel ve mükellef odaklı bakış açısı çerçevesinde gözden geçirilecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2015	5345 sayılı Kanun ile yapılandırılan Gelir İdaresi Başkanlığı merkez ve taşra teşkilatı, günün ihtiyaçlarına göre daha etkin hizmet sunmak amacıyla fonksiyonel ve mükellef odaklı bakış açısı çerçevesinde yeniden gözden geçirilecektir. Bu kapsamda özellikle taşra teşkilatında yeknesaklığın sağlanması amaçlanmaktadır.
Politika 2.2: Vergiye gönüllü uyumun artırılması					
Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
12	Amme borçlusunun tüm mal varlığına ilişkin bilgilere elektronik ortamda ulaşılabilmesine imkân sağlamak üzere ilgili kurumlarla işbirliği yapılacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	Maliye Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, İlgili diğer kurum ve kuruluşlar	Ocak 2015 - Aralık 2015	Vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesini sağlamak amacıyla kurumlar arasında yapılacak protokoller çerçevesinde bilgi paylaşımı ve işbirliği geliştirilerek tahsilatin etkinliği artırılabilecektir.
13	Yükümlülerin takip edilen alacaklarının tahsilinin sağlanması amacıyla tüm mal varlığına ilişkin bilgilere elektronik ortamda ulaşılabilmesine imkân sağlamak üzere ilgili kurumlarla işbirliği yapılacaktır.	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, İlgili diğer kurum ve kuruluşlar	Ocak 2015 - Aralık 2015	Gümrük idarelerince takip edilen alacakların zamanında ödenmesini sağlamak amacıyla kurumlar arasında yapılacak protokoller çerçevesinde bilgi paylaşımı ve işbirliği geliştirilerek tahsilatin etkinliği artırılabilecektir.

14	Vergi tahsilatında bankacılık sisteminin kullanımı geliştirilecek, tahsilat kanalları çeşitlendirilecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	Maliye Bakanlığı	Ocak 2015 - Aralık 2015	Bankalarda Web-Banka- Tahsilatları modelinin geliştirilmesi, banka ortamlarında program geliştirme, bankaların internet şubelerinden ve Otomatik Para Çekme Makinelerinden (ATM) vergi tahsilatı yapılmasının yaygınlaştırılması çalışmaları devam ettirilecek, alternatif ödeme imkânları geliştirilecektir.
15	Yükümlüler tarafından beyan edilen gümrük kıymetinin kontrolü amacıyla, ithal edilen eşyalara ilişkin yapılan tüm para transferlerinin gümrük idaresine bildirimini sağlanacaktır.	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Merkez Bankası, Bankalar	Ocak 2015 - Haziran 2015	Bankalar aracılığıyla ithalatlara ilişkin gerçekleştirilen para transferleri gümrük idarelerine elektronik ortamda aktarılarak bunların ithalat beyannameleri ile ilişkilendirilmesi sağlanacaktır. İthalat ile ilgili kurulmayan ama yurtdışına yapılan serbest para transferlerine ilişkin bilgilerin, Merkez Bankasından temin edilmesine yönelik gerekli yasal ve teknik düzenlemeler yapılacaktır.
16	E-tebligat sistemi kurulacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2015	E- tebligat sistemi ile mükellefe elektronik ortamda vergi yükümlülüklerine ilişkin tebliğ işlemi gerçekleştirilecektir.
17	İnternet üzerinden ihbar bildirimlerinin alınması sağlanacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2015	Vergi kayıp ve kaçığına ilişkin ihbarların daha hızlı ve kolay bir şekilde alınıp işleme konulmasına yönelik olarak mevcut başvuru yollarına alternatif bir kanal oluşturulacak, ölçülebilir ve izlenebilir istatistiksel bilgiler sağlanacaktır. Bu çerçevede kullanıcılara İhbar Bildirimi Girişi, İhbar Sonucu Sorgulama, İhbar Bildirimi Geri Aranma Kaydı Oluşturma, Şikâyet ve Öneri Bildirimleri vb. hizmetler sunulacaktır.

18	Veri ambarı bilgi çeşitliliği artırılacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Haziran 2017	Veri ambarında bulunan bilgiler analiz edilerek ihtiyaç duyulacak yeni veriler belirlenecek, mevcut ve temin edilecek veriler vasıtasıyla önleyici denetim faaliyetleri kapsamında veri ambarının kapasitesi ve etkinliği artırılarak gönüllü uyum düzeyinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
Politika 2.3: Mükelleflere sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması					
Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
19	Gelir İdaresi Başkanlığı süreç yönetimi sisteminin kurulması, iş ve işlem süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2016	Merkez ve taşra teşkilat yapısı analiz edilecek, iş ve işlem akışları gözden geçirilerek süreç bazlı yönetim anlayışı ile yeniden tasarlanacaktır. Süreç yönetimi ile merkez ve taşra birimlerinin iş ve işlemlerinde koordinasyon ve uygulama birliği sağlanacaktır. Bu yolla Gelir İdaresi Başkanlığı merkez ve taşra birimlerinde sunulan hizmetler arasında aksaklıklara yol açan, verimliliği düşüren iş ve işlem süreçlerinde sadeleştirmeye gidilerek hizmet kalitesinde sürdürülebilir artışın sağlanması amaçlanmaktadır.

20	Gümrük idaresinin iş süreçleri daha etkin ve hızlı hizmet verilmesi amacıyla yeniden gözden geçirilecektir.	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	-	Ocak 2015 - Haziran 2016	Gümrük idaresinin tüm kara, hava, deniz kapıları ile iç gümrüklerinin iş süreçleri daha etkin ve hızlı hizmet vermek amacıyla gözden geçirilecektir. Gereksiz iş adımları ayıklanacak, gümrük işlemlerinin ve denetimin daha etkin yapılmasını sağlayacak iç kontrol mekanizmaları oluşturulacaktır. Bu kapsamda özellikle taşıra teşkilatında yeknesaklığın sağlanması hedeflenmektedir.
21	Mükellef memnuniyeti düzenli olarak ölçülecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2018	Sunulan hizmetler hakkında mükellef memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler periyodik olarak uygulanacak ve anket sonuçları mükellef memnuniyetini arttırmaya yönelik kullanılacaktır.
22	Mükellef Geri Bildirim Sistemi yenilenecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2015	Mükelleflerin sorun, öneri ve teşekkürlerini internet ortamında alan mükellef geri bildirim sisteminin (MÜGEB) etkinliği artırılarak daha verimli kullanım için yenilenecektir.
23	Mükellef Hizmetleri Merkezleri yaygınlaştırılacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2018	Mükellefle yüz yüze danışma, beyanname doldurma ve sorgulama hizmeti sunan Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinliği arttırılacaktır. Büyük illerde mükelleflerin rahatlıkla ulaşabileceği il merkezlerinde, küçük illerde ise Vergi Dairesi Başkanlığı/Defterdarlık yapısı içinde Mükellef Hizmetleri Merkezleri oluşturulacaktır.

24	Mükelleflere elektronik ortamda sunulan hizmetler geliştirilecek ve bazı uygulamalara mobil platformlar vasıtasıyla da ulaşılması sağlanacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2016	Mükelleflere sunulan hizmetlerin kapsamını, çeşitliliğini ve erişilebilirliğini arttırmak üzere, önceden hazırlanmış beyanname uygulaması geliştirilecek, e-fatura, e-arşiv ve e-defter uygulamaları yaygınlaştırılacak ve yeni nesil ödeme kaydedici cihaz projesi geliştirilecektir. Ayrıca Gelir İdaresi Başkanlığı internet sitesi aracılığıyla sunulan hizmetlere mobil platform uygulamaları ile ulaşılmasına imkân sağlanacaktır.
Politika 2.4: Takdir ve uzlaşma komisyonlarının iş iretme kapasitesinin etkinleştirilmesi					
Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
25	Uzlaşma komisyonlarının iş süreçleri ve karar alma mekanizmaları etkinleştirilecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2016	Uzlaşma müessesesine ilişkin olarak uygulamada karşılaşılan sorunlar gözden geçirilecektir. Bu kapsamda komisyonların iş süreçleri ve karar alma mekanizmaları tanımlanarak etkinleştirilecektir.
26	Takdir komisyonlarının oluşumu, iş süreçleri ve karar alma mekanizmaları etkinleştirilecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2016	Takdir komisyonlarının oluşumu, üyelerin seçimi, karar alma mekanizmalarının tanımlanması ve iş süreçlerinin belirlenmesi tamamlanarak, bunlara bağlı ortaya çıkan sorunlar irdelenecektir. Bu çalışmalar neticesinde gerekli mevzuat değişiklikleriyle iyileştirmeler yapılması amaçlanmaktadır.

Politika 2.5: Yabancı vergi idareleriyle işbirliğinin artırılması

Eylem No	Eylem Adı	Eylemde Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
27	Yabancı vergi idareleriyle işbirliğinin artırılmasına yönelik karşılıklı tecrübe ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilecek, ortak eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2018	Yabancı vergi idareleriyle işbirliğinin artırılması için tecrübe ve bilgi paylaşımı ile ortak eğitim faaliyetleri geliştirilmesine çalışılacaktır. Bu kapsamda OECD ülkeleriyle ikili ve çok taraflı Mutabakat Zaptları imzalanacak ve AB ülkeleriyle de Fiscalis, TAIEX gibi ortak eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesine devam edilecektir. Ayrıca ikili ilişkiler ve Başbakanlık Türk İşbirliği ve Kalkınma Ajansı Başkanlığı (TIKA) ile Maliye Bakanlığı arasında yapılmış bulunan İşbirliği Protokolü çerçevesinde, Bölge Ülkelerinden gelen talepler değerlendirilerek Gelir İdaresi Başkanlığı faaliyet alanına giren konularda yabancı kamu görevlilerine kısa süreli eğitimlerin verilmesi planlanmaktadır.
28	Ülkeler arasında vergi konularında elektronik bilgi değişimi mekanizmasına ilişkin hukuki ve teknik altyapı oluşturulacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı	Ocak 2015 - Aralık 2018	G20 ve OECD ülkeleri vergi konularında elektronik bilgi değişimini 2018 yılı sonuna kadar hayata geçirmeyi kararlaştırmışlardır. Bu kapsamda ülkemizde hukuki ve teknik alt yapının oluşturulması sağlanacaktır.

Bileşen 3: Vergilemede Uygulanabilirliğin ve Öngörülebilirliğin Artırılması

Politika 3.1: Vergi mevzuatına ilişkin düzenlemelerinin toplumun ve ilgili tarafların katkılarının alındığı bir süreç içinde gerçekleştirilmesi

Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
29	Vergi düzenlemelerine ilişkin tasarılar toplumun ve ilgili tarafların görüşlerine sunulacaktır.	Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2016	Vergi düzenlemelerine ilişkin tasarılar Başbakanlığa gönderilmeden önce yeterli bir süre boyunca Gelir Politikaları Genel Müdürlüğü veya Gelir İdaresi Başkanlığının internet sitesinde yayımlanarak toplumun ve ilgili tarafların bilgisine sunularak, görüşlerinin alınmasına imkân sağlanacaktır.
30	Yeni yürürlüğe giren vergi düzenlemelerine ilişkin uygulama safhasında görüş ve önerilerin alındığı bir sistem oluşturulacaktır.	Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2016	Vergi düzenlemesine muhatap kişi ve kurumların görüş ve önerilerinin alınmasını sağlamak üzere bir sistem oluşturulacaktır.

Politika 3.2: Vergi mevzuatının sadeleştirilmesi çalışmalarının sürdürülmesi

Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
31	Yeni Vergi Usul Kanunu Tasarısı taslağı hazırlanacaktır.	Gelir İdaresi Başkanlığı	Maliye Bakanlığı	Ocak 2015 - Mart 2015	Vergi Usul Kanununun uluslararası standartlara ve modern vergi ilkelerine uygun bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır. Bu kapsamda Tasarı, basitlik ve sadeliği, vergiye uyum maliyetinin azaltılmasını, mükellef haklarının gözetilmesini, uyumsuzlukların kısa sürede çözülmesini, vergi cezalarının gönüllü uyumu artıracak şekilde caydırıcı bir yapıya kavuşturulmasını esas alacaktır.

32	Vergi kanunlarına ilişkin ikincil mevzuat sadeleştirilecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2015	Uygulamada karşılaşılan sorunların tespiti amacıyla ikincil vergi mevzuatı gözden geçirilecek ve mükelleflere zaman ya da ekonomik olarak en az maliyet yükleyecek şekilde sadeleştirilecektir.
Bileşen 4: Kamu Gelirleriyle İlgili İstatistiklerin Etkinleştirilmesi					
Politika 4.1: Kamu gelirleriyle ilgili istatistiklerin kapsamının, ayrıntısının ve kalitesinin artırılması, erişiminin kolaylaştırılması					
Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
33	Politika üretimine katkı sağlamak üzere kamu gelirleriyle ilgili ilave istatistik ihtiyacı tespit edilecektir.	Maliye Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Üniversiteler, STK	Ocak 2015 - Haziran 2015	İlgili tarafların görüşleri uygun iletişim kanalları kullanılarak alınacak ve bu görüşler çerçevesinde üretilebilecek ilave istatistiklerin paylaşılabileceği takvim süreci tespit edilecektir. Söz konusu uygulama her yıl düzenli olarak yapılacaktır.
34	Politika üretimine katkı sağlamak üzere yeni istatistikler üretilecektir.	Gelir İdaresi Başkanlığı	Maliye Bakanlığı	Haziran 2015 - Haziran 2016	Politika yapımına katkı sağlanması amacıyla ilgili tarafların talep ettiği ilave istatistikler üretilecektir.
35	Genel yönetim gelirleri uluslararası kriterlere tam uyumlu olarak üçer aylık dönemler itibarıyla yayımlanacaktır.	Maliye Bakanlığı	-	Ocak 2015 - Aralık 2018	Kapsam, sınıflama, kayıt esasları ve diğer metodolojiler bakımından GFSM 2014 ile uyumlaştırılmış genel yönetim gelir istatistikleri üçer aylık dönemler halinde ilan edilecektir.

Bileşen 5: Yerel Yönetim Öz Gelirlerinin Artırılması

Politika 5.1: Yerel yönetimlerin öz gelirlerinin artırılması

Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
36	Emlak vergisi uygulamasına ilişkin sorunlar ve çözüm önerileri tespit edilecektir.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Ocak 2015 - Haziran 2015	İlgili tarafların katılımıyla oluşturulacak teknik komisyon vasıtasıyla belirlenen sorun ve çözüm önerilerini içeren bir rapor hazırlanacaktır.
37	Emlak vergisinde değişiklik içeren mevzuat taslağı hazırlanacaktır.	Maliye Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Haziran 2015 - Haziran 2016	Hazırlanan rapor çerçevesinde belirlenen hususları dikkate alarak Emlak Vergisi sistemini etkin hale getirecek değişiklikleri içeren taslak mevzuat hazırlanacaktır.
38	İmar planı değişiklikleri ve kamu yatırımları sonucu oluşacak gayrimenkul değer artışlarından kamunun pay alınmasını sağlayacak bir mekanizma geliştirilecektir.	Maliye Bakanlığı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı	Ocak 2015 - Aralık 2015	Tasarıfların üretken yatırımlara yönlendirilmesi amacıyla, imar değişikliği veya kamu yatırımları sonucu oluşan değer artışlarından kamunun pay alınmasını ve gayrimenkulde değer artışına yol açacak bazı kamu yatırımlarına yararlanıcıların katkıda bulunmasını sağlayacak bir sistem geliştirilecektir.
39	Yerel yönetimlerin diğer öz gelirleri artırılacak ve bu gelirlerin genel vergi sistemiyle uyumu sağlanacaktır.	Maliye Bakanlığı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015 - Aralık 2015	Yerel yönetimlerin öz gelirlerini artırmaya yönelik mevzuat ve uygulamalar gözden geçirilecektir. Bu kapsamda öz gelirlerin etkinliğinin artırılması ve merkezi yönetim gelirleriyle uyumunu artırmaya ilişkin taslak mevzuat çalışmaları tamamlanacaktır.

40	Belediye alacaklarının tahsilatının etkinliği artırılacaktır.	İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı	Gelir İdaresi Başkanlığı, Belediyeler	Ocak 2015 - Aralık 2015	Özellikle küçük ölçekli belediyelerdeki tahakkuktaki etkinsizliğin azaltılmasına ve düşük alacak tahsilat oranlarının artırılmasına yönelik rapor hazırlanacak ve bu rapordaki öneriler dikkate alınarak, gerekli düzenlemeler hayata geçirilecektir.
Politika 5.2: Hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi					
Eylem No	Eylem Adı	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç Bitiş Tarihi	Açıklama
41	İl Özel İdareleri ve Belediyelerin internet sitesi kurması ve belirli bilgileri burada yayımlaması zorunlu hale getirilecektir.	İçişleri Bakanlığı	Maliye Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, TUBİTAK	Ocak 2015 - Aralık 2015	Mahalli idarelerin aldığı kararlar ve yaptığı harcamalar konusunda vatandaşın daha hızlı ve güvenilir bilgi edinmesi sağlamak, şeffaflık ve hesap verilebilirliği tesis etmek amacıyla İl Özel İdareleri ve Belediyelerin internet sitesi kurmalarını, mali tablolarını, faaliyet raporlarını, aldığı önemli kararları vb. bilgileri internet sitelerinde yayımlamalarını zorunlu kılacak mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.
42	Mahalli idarelerin borçlanma sistemi, hesap verilebilirliği güçlendirecek mahiyette düzenlenecektir.	İçişleri Bakanlığı	Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, İLBANK, Belediyeler, İl Özel İdareleri	Ocak 2015 - Aralık 2015	Mahalli idarelerin borçlanma sistemi gözetilerek borçlanmanın nesnel kriterlere bağlanmasıyla ilgili düzenleme Aralık 2015 tarihine kadar hazırlanacaktır.