

YERELDE KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ PROGRAMI EYLEM PLANI

1. Programın Amacı ve Kapsamı

Yerel düzeydeki teknik ve beşeri kapasite eksikliği, yerel hizmetlerin kalite ve verimliliğini olumsuz etkilemektedir. Son düzenlemelerle yerel yönetimlerin görev ve sorumluluklarının genişlemesi ve özellikle büyükşehir belediyesi sayısının artması ve görev alanlarının kırsal alanları da içerecek şekilde genişlemesi, başta yeni kurulan büyükşehir belediyelerinde olmak üzere yerel kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ihtiyacını artırmaktadır.

Yerel ve bölgesel politikaların belirlenmesinde kamu, özel sektör ve STK'ların ortak fikir ve çözüm üretmelerinin amaçlandığı yönetim mekanizmalarının ağırlığı giderek artmaktadır. Ancak teknik, idari ve mali kısıtlar nedeniyle bir yandan yerel kurumların söz konusu yapılarla ilgisi ve katılım düzeyleri yetersiz kalmakta, diğer yandan yerel sorun ve önceliklerin merkezi kurumların politikalarına yansıtılması güçleşmektedir.

Programın amacı, önceliklerin isabetli belirlenmesi, uygulamada kalitenin ve kaynak kullanımında verimliliğin artırılması ve kalkınma çabalarının güçlendirilmesi için yerel düzeyde kurumsal kapasitenin, katılımcılığın ve yönetişimin geliştirilmesidir.

Programın hedef kitlesi; merkezi idarelerin taşra teşkilatları, büyükşehir belediyeleri başta olmak üzere mahalli idareler, üniversiteler, meslek kuruluşları ve STK'lardır.

2. Programın Hedefi

- Yerel hizmet sunumunda verimliliğin artırılması
- Hedef grubundaki idare ve kuruluşların insan kaynakları yönetimi strateji ve uygulamalarının güçlendirilmesi
- Hedef grubundaki idare ve kuruluşların proje yönetimi kapasitelerinin artırılması
- Yerel düzeyde politika oluşturma ve uygulama süreçlerine meslek örgütleri de dâhil olmak üzere STK'ların ve üniversitelerin katkısının artırılması

3. Performans Göstergeleri

Gösterge Adı	Mevcut Durum ⁽¹⁾	2014 ⁽²⁾	2015	2016	2017	2018
Beşeri kaynak yönetimi stratejisi uygulayan il belediyesi sayısı	-	5	10	20	30	40
Beşeri kaynak stratejisi uygulayan büyükşehir belediyesi sayısı	-	2	5	10	15	20
Kapasite geliştirme programları uygulanan büyükşehir belediyesi sayısı	-	2	5	10	15	20
Belediyelerin toplu taşıma hizmetlerinden memnuniyet oranı ⁽³⁾ , %	63,8	66,0	68,2	74,4	77,9	81,5
Belediyelerin yol/kaldırım yapımı hizmetlerinden memnuniyet oranı ⁽³⁾ , %	59,7	62,5	65,3	70,2	75,2	80,1
Belediyelerin ışıklandırma hizmetlerinden memnuniyet oranı ⁽³⁾ , %	74,1	74,7	75,4	77,8	80,2	82,6
Belediyelerin temizlik hizmetlerinden memnuniyet oranı ⁽³⁾ , %	70,8	70,2	72,7	74,6	76,5	78,4

(1) Aksi belirtilmedikçe 2013 yılı gerçekleşme rakamlarıdır.

(2) 2014 yılı gerçekleşme tahminlerini gösterir.

(3) TÜİK Yaşam Memnuniyeti Araştırması.

4. Koordinatör ve Sorumlu Kurum/Kuruluşlar

Program Koordinatörü: *Kalkınma Bakanlığı*

1. Bileşen: Mahalli İdarelerin Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi / *İçişleri Bakanlığı*

2. Bileşen: Yerelde Kapasite, Yönetişim ve Katılımcılığın Geliştirilmesi / *Kalkınma Bakanlığı*

5. Eylem Planı

Bileşen 1: Mahalli İdarelerin Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi					
Politika 1.1: Başta büyükşehir belediyelerinin olmak üzere yerel hizmet standartlarının belirlenmesi ve bunlara uyum sağlanması					
Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
1	Temel belediye hizmetleriyle ilgili alanlarda hizmet standartları belirlenerek yürürlüğe konulacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, TSE, TODAİE	Ocak 2015-Aralık 2018	İmar, ruhsatlandırma, ulaşım, itfaiye, katı atık toplama ve bertarafı başta olmak üzere belediye hizmetleriyle ilgili alanlarda hizmet standartları belirlenerek yürürlüğe konulacaktır. Belediye hizmetlerinin içerik, süreç ve zamanlamasıyla ilgili esaslar belirlenerek kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
2	Bulut belediye projesi ile elektronik ortamda sunulacak belediye hizmetleri standartlaştırılarak merkezi bir altyapıya kavuşturulacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, TÜBİTAK, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015-Aralık 2018	Belediyelerin Bulut Belediye Sistemi içinde ihtiyaç duyacakları merkezi veri tabanlarından (MERNİS, AKS, TAKBİS, POLNET, UYAP, SGK vb.) anlık ve kesintisiz yararlanmasını sağlamak amacıyla altyapının oluşturulması, Uygulama altyapısının standardize edilerek farklı paket programların kullanımının önlenmesi, Vatandaşın belediye hizmetlerinden elektronik ve/veya mobil imza ile yararlanmasına olanak sağlayacak altyapının oluşturulması, 7/ 24 yerel hizmet sunumu, Bankalar ile anlık veri transferi sağlanarak vatandaşların vergi ve fatura gibi ödemelerinin çevrimiçi olarak yapılması, Belediyelerin iş ve işlemlerinin merkezi bir yapı ile elektronik ortamda yürütülmesi, Belediyelerin e-İçişleri kapsamında geliştirilen Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve elektronik imzaya geçişlerinin sağlanması ile kâğıtsız ofis uygulamasına geçilmesi, Belediyelerin iç işleyişine yönelik meclis ve encümen kararları, muhasebe, bütçe, emlak, personel, taşınır mallar vb. modüllerin geliştirilmesi, Merkezi idarelerin halen ihtiyaç duyduğu belediyelere ilişkin verilerin üretilmesi, İnternet teknolojileri kullanılarak belediye-vatandaş ilişkisinin daha etkileşimli bir zemine taşınması sağlanacaktır.

3	Belediye hizmetlerine yönelik olarak il düzeyinde yürütülen vatandaş memnuniyet anketleri, mümkün olduğunca belediye bazında yapılacaktır.	TÜİK	İçişleri Bakanlığı Türkiye Belediyeler Birliği Belediyeler	Ocak 2015- Aralık 2016	TÜİK tarafından belediye hizmetlerine yönelik vatandaş memnuniyetinin ölçülmesi için anketler hazırlanacaktır. Örneklem belirlenecek ve anketler yapılacaktır. Anket sonuçları analiz edilecek ve yerel hizmet standardı belirleme çalışmalarında da kullanılmak üzere raporlanacaktır.
---	--	------	--	---------------------------	---

Politika 1.2: Büyükşehir belediyelerinin artan görevlerini etkili biçimde yerine getirebilmelerini sağlayacak farklı planlama, örgütlenme ve hizmet sunum modellerinin geliştirilmesi

Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
4	Büyükşehir belediyelerinin başta yeni görev ve yetki alanları olmak üzere kurumsal kapasiteleri bütüncül olarak analiz edilecektir.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı, TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği, Büyükşehir Belediyeleri	Ocak 2015- Aralık 2016	Büyükşehir belediyelerinin başta kırsal alana hizmet götürme görevleri olmak üzere genişleyen görev ve yetkilerine ilişkin olarak kurumsal kapasitelerinin analiz edilmesi amacıyla bir analiz çerçevesi geliştirilecektir. Geliştirilen çerçeveye bağlı olarak mevcut durumda ya da ilerleyen yıllarda kapasite geliştirilmesine ihtiyaç bulunan birim ve işlevler tespit edilecektir.
5	Mevcut ve yeni kurulan büyükşehir belediyeleri eşleştirilerek bilgi ve tecrübe aktarımı sağlanacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Türkiye Belediyeler Birliği, Büyükşehir Belediyeleri	Ocak 2015- Aralık 2018	Yeni kurulan büyükşehir belediyeleri ile 6360 sayılı kanun öncesinde büyükşehir statüsünü haiz olan belediyeler coğrafi yakınlık ve üstlenilen işlevlerin benzerliği gibi kriterler göz önünde bulundurularak eşleştirilecektir. Eşleştirilen belediyeler arasında hazırlanacak program uyarınca toplantı, eğitim, çalıştay ve ziyaretler gibi faaliyetlerle bilgi ve tecrübe aktarımı gerçekleştirilecektir.
6	Yerel yönetimlerde etkili bir beşeri kaynak yönetimi sisteminin kurulabilmesi amacıyla ilke ve standartlar belirlenecektir.	İçişleri Bakanlığı	Devlet Personel Başkanlığı, İl Özel İdareleri, Belediyeler, Maliye Bakanlığı	Ocak 2015- Aralık 2016	Mahalli idarelerde kaynak ve emek israfını önlemek için başta sözleşmeli sistem olmak üzere personel istihdamı ve hizmet alımı ile ilgili olarak yeni ilke ve standartlar belirlenecektir. Belirlenen ilke ve standartlar doğrultusunda mevzuatta gerekli güncellemeler yapılacaktır.

7	Büyükşehir belediyeleri için alternatif planlama, örgütlenme ve hizmet sunum modelleri geliştirilmesi amacıyla bir araştırma projesi gerçekleştirilecektir.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, TODAİE, TÜSSİDE	Ocak 2015-Aralık 2016	Büyükşehir belediyelerinin hizmetlerini etkili bir biçimde sunmalarına imkân sağlayacak farklı planlama, örgütlenme ve hizmet sunum modellerinin geliştirilmesi amacıyla kapsamlı bir araştırma projesi yürütülecektir.
8	Pilot risk yönetimi çerçevesi belirlenecek ve risk yönetimi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.	Maliye Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, AFAD	Ocak 2015-Aralık 2018	Maliye Bakanlığınca yürütülmekte olan Risk Yönetimi Pilot Çalışması kapsamında elde edilen çıktılardan yararlanarak bir rehber hazırlanacaktır. Bu rehber diğer belediyelerin risk yönetimi çalışmalarında kullanılmak üzere paylaşılacaktır.

Politika 1.3: Başta yeni kurulanlar olmak üzere büyükşehir belediyelerinin idari, teknik ve beşeri kapasitelerinin, yeni görev alanlarını da içerecek şekilde geliştirilmesi

Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
9	Büyükşehir, büyükşehir ilçe belediyeleri ve bağlı idarelerin yatırım bütçelerinin en az yüzde 10'unu 6360 sayılı kanun öncesinde kırsal olarak tasnif edilen alanlarda alt yapı ihtiyaçlarının karşılanması için ayırmaları ve kullanmaları sağlanacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Büyükşehir Belediyeleri, Büyükşehir İlçe Belediyeleri	Aralık 2015-Aralık 2017	Büyükşehir belediyelerinin idari ve mali denetimleri sırasında denetim elemanlarının bu konuyu öncelikle göz önünde bulundurmalarını sağlamak üzere teftiş ve denetim rehberleri düzenlenecek, denetim sonucunda ulaşılan bulguların raporlanması sağlanacaktır.
10	Büyükşehir belediyelerinin atanmış ve seçilmiş görevlilerine yapılacak eğitim ihtiyaçları analizi sonuçlarına göre eğitim verilecektir.	İçişleri Bakanlığı	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği, TÜSSİDE	Ocak 2015-Aralık 2017	Yeni seçilen belediye başkanları ve hizmet ve sorumluluk alanları genişleyen belediyelerin başkanları ile bunların atanmış görevlilerinin yeni sorumluluk alanlarıyla ilgili konularda ihtiyaç duyacakları eğitim alanları tespit edilecektir. Analiz bulguları doğrultusunda eğitim programları düzenlenecektir.

11	Büyükşehir belediyesi sınırlarına dâhil olan ve 6360 sayılı kanun öncesinde kırsal olarak tasnif edilen alanlarda yerel hizmet sunumunun iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler yapılacak ve ilgili personel için eğitim programları düzenlenecektir.	İçişleri Bakanlığı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Orman ve Su İşleri Bakanlığı Türkiye Belediyeler Birliği TODAİE Belediyeler	Ocak 2015- Aralık 2017	İl özel idarelerince ve KÖYDES projesiyle kırsal alanda yürütülmekte olan kamu hizmetlerinin büyükşehir belediyeleri tarafından aksatılmadan yerine getirilebilmesi için kurumsal ve teknik tedbirlerin alınması sağlanacaktır. Belediye sınırları içerisinde sunulmakta olan diğer kamu hizmetlerinin belediye sınırlarına yeni dâhil olan alanlara da eşit bir şekilde sunulması için düzenleme yapılacaktır. Büyükşehir belediyelerinin kurumsal yapısı 6360 sayılı kanun öncesinde kırsal olarak tasnif edilen alanlarda verecekleri hizmet göz önünde bulundurularak gözden geçirilecek ve büyükşehir belediyesi personeli bu amaca yönelik olarak eğitilecektir.
Politika 1.4: Başta büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerin mali yönetim kapasitelerinin artırılması					
Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
12	Belediyelerde iç kontrolün daha etkili bir hale getirilmesi için eğitimler düzenlenecektir.	Maliye Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015- Aralık 2016	Belediyelerde (nüfusu 50.000'in üzerindeki) iç kontrolün etkinliğinin arttırılabilmesi için başta mali hizmetler uzman/uzman yardımcıları olmak üzere mali yönetim sürecinde çalışan personele bütçe, muhasebe, satın alma ve iç denetim konularında eğitimler verilecektir.
13	Mahalli idarelerin borçlanma sistemi gözden geçirilerek borçlanmanın nesnel kriterlere bağlanmasına yönelik düzenleme yapılacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, İlbank A.Ş., İl Özel İdareleri, Belediyeler	Ocak 2015- Aralık 2016	Belediyelerin kamu kurum ve kuruluşlarına olan borçlarının anlık olarak takibini sağlayacak teknik altyapı oluşturulacaktır. Belediyelerin gelirleriyle orantılı ve sürdürülebilir borçlanmalarını sağlayacak önlemler alınacaktır.
14	Belediyelerin beşeri kapasitesi mali hizmetler uzman yardımcıları ile güçlendirilecektir.	Maliye Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı	Ocak 2015- Aralık 2018	Belediyelerin kadrolarına yeterli sayıda uzman yardımcısı yerleştirmek suretiyle belediyelerin beşeri kapasitesi güçlendirilecektir.

15	Mahalli idarelerin mali yapılarının güçlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin muhafazasına yönelik mali alana ilişkin kurallar geliştirilecektir.	Maliye Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Belediyeler Birliği	Mart 2015- Aralık 2015	Mahalli idarelerin kullandığı kaynaklar sürekli artarak önemli boyuta ulaşmıştır. Maliye politikasının etkinliğinin artırılması ve mahalli idarelerin mali yapılarının güçlendirilmesi amacıyla kamuya olan yükümlüklerinin tahsilinde daha etkin yöntemlerin kullanılması, mahalli idareler için halen var olan bazı mali oranların gözden geçirilmesi, bunların uygulanma imkânının artırılması ve yeni kurallar geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.
----	--	---	--	---------------------------	---

Bileşen 2: Yerelde Kapasite, Yönetişim ve Katılımcılığın Geliştirilmesi

Politika 2.1: Merkezi idarenin taşra teşkilatında ve mahalli idarelerde yeterli sayı ve nitelikte personel istihdamının desteklenmesi, beşeri kaynak yönetiminin güçlendirilmesi

Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
16	Başbakanlık tarafından yürütülen Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS) ve Hizmet Standartları Yönetim Sistemi (HSYS) çalışmaları da dikkate alınarak valiliklerin iş analizleri yapıp beşeri kaynak ihtiyacı tespit edilecek, ortaya çıkan ihtiyaç çerçevesinde valiliklerin nitelikli personel istihdam edebilmelerine yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı, Maliye Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı	Ocak 2015- Aralık 2017	İçişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığınca belirlenecek örnek il ve ilçelerde, Başbakanlık tarafından yürütülen Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS) ve Hizmet Standartları Yönetim Sistemi (HSYS) çalışmaları dikkate alınarak valilik ve kaymakamlıkların iş analizi yapılacaktır. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde bir çalışma grubu oluşturulacak ve bu çalışma grubuna Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından iş analiz tekniklerine ilişkin eğitimler verilecektir. Yapılan iş analizleri çerçevesinde İçişleri Bakanlığı Personel Genel Müdürlüğü tarafından valiliklerin ihtiyaç duydukları beşeri kaynak tespit edilecektir. Birimlerde nitelikli eleman istihdam edebilmesine yönelik gerekli yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır.

17	Yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarının görev ve hizmetlerine ilişkin standartlar belirlenecektir.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, TODAİE	Ocak 2015- Aralık 2017	Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS) ve Hizmet Standartları Yönetim Sistemi (HSYS) çalışmaları dikkate alınarak yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarının görev ve hizmetlerine ilişkin standartlar belirlenecektir. Beşeri kaynak ihtiyacı tespit edilecektir. Birimlerde nitelikli eleman istihdam edilebilmesine yönelik gerekli yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır. İl Planlama Uzman ve Uzman Yardımcısı kadroları ile diğer teknik kadrolara yönelik eğitim ihtiyaçları analizi gerçekleştirilecektir. Analiz sonuçlarına göre eğitimler düzenlenecektir.
18	Büyükşehir belediyelerinin iyi beşeri kaynak yönetimi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Devlet Personel Başkanlığı, TÜSSİDE, TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015- Aralık 2016	Büyükşehir belediyelerinin beşeri kaynak yönetimi uygulamalarına yönelik araştırma yapılacaktır. Araştırma bulguları hazırlanacak rehber, düzenlenecek toplantı ve bilgilendirme günleri ile büyükşehir belediyeleriyle paylaşılacaktır.
19	Başta yeni kurulanlar olmak üzere büyükşehir belediyelerinde eğitim ihtiyaç analizlerine bağlı olarak eğitim programları düzenlenecektir.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı, TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015- Aralık 2017	Büyük şehir belediyelerinde detaylı eğitim ihtiyaç analizleri gerçekleştirilecektir. Yeni kurulan büyükşehir belediyeleri personelinin, proje hazırlama, finansman, proje uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, bilişim, e-devlet, katılımçılık, kentlilik bilincini geliştirme, sosyal uyum ve sosyal içerme konularında bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik eğitim programları düzenlenecektir.
20	Bölge kalkınma idarelerinin personel eksikliği giderilecektir.	Kalkınma Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Bölge Kalkınma İdareleri, Devlet Personel Başkanlığı, TODAİE	Ocak 2015- Aralık 2016	Bölge kalkınma idarelerinin kurumsallaşma sürecinin en önemli unsuru nitelik ve nicelik bakımından yeterli personel istihdam edilmesidir. Bu çerçevede Eylem Planlarına dair sorumluluklarının yerine getirilmesi için gereken beşeri kaynak yapısı etüd edilecektir. Gerekli yasal düzenlemeler yapılarak bölge kalkınma idarelerinin personel eksikliği giderilecektir.

21	Bölge kalkınma idareleri personeline yönelik gerçekleştirilecek eğitim ihtiyaçları analizi doğrultusunda eğitim programları düzenlenecektir.	Kalkınma Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı, TODAİE	Ocak 2015- Aralık 2016	Başta yeni alınanlar olmak üzere tüm personele yönelik eğitim ihtiyaçları analizi gerçekleştirilecektir. Gerçekleştirilen ihtiyaç analizi neticesinde eğitim ihtiyacı bulunan alanlarda eğitim programları düzenlenecektir.
Politika 2.2: Başta mahalli idareler olmak üzere yerel düzeydeki kurumların teknolojik altyapılarının geliştirilmesi, hizmetlerde hız ve kalitenin artırılması					
Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
22	Valilik ve il özel idaresi personeline bilişim ve e-devlet konularında eğitim verilecektir.	İçişleri Bakanlığı	Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Ocak 2015- Aralık 2016	Valiliklerin ve il özel idarelerinin personelinin teknoloji kullanım düzeylerinin artırılabilmesi amacıyla bilişim ve e-devlet konularında eğitim programları düzenlenecektir.
23	Büyükşehir belediyelerinin bilişim stratejisi hazırlıklarına mali ve teknik destek sağlanacaktır.	Kalkınma Ajansları	Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015- Aralık 2018	Uygun görülen kalkınma ajansları tarafından büyükşehir belediyelerinin yatırım gereksinimi, teknoloji tercihleri, kurumsal kapasite, tasarruf planları, fayda, maliyet, iş planı gibi unsurları kapsayacak şekilde bilişim stratejileri hazırlamalarına mali ve teknik destek sağlanacaktır.
24	Büyükşehir belediyelerinin akıllı kent uygulamalarına yönelik fizibilite çalışmaları desteklenecektir.	Kalkınma Ajansları	İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015- Aralık 2018	Büyükşehir belediyeleri tarafından akıllı kent uygulamalarının hayata geçirilmesine yönelik olarak fizibilite çalışmaları hazırlanmasının teşvik edilmesi amacıyla uygun görülen kalkınma ajanslarınca mali ve/veya teknik destek sağlanacaktır.
25	Belediyelerin sistematik veri toplaması ve kamuoyu ile paylaşması sağlanacaktır.	TÜİK	İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, Türkiye Belediyeler Birliği	Ocak 2015- Aralık 2017	TÜİK tarafından belediyelerde toplanması gereken verilere ilişkin standartlar belirlenecektir. Pilot olarak belirlenen büyükşehir belediyelerinin veri toplama ve depolama kapasitesi geliştirilecektir. Büyükşehir belediyelerince toplanan verilerin ilgili kurumlara ve kamuoyuna raporlanmasına ilişkin usul ve esaslar belirlenecektir. Bu uygulamalarda yoğun göç alan bölgelerde yaşayan dezavantajlı kesimlerin kente uyumunun sağlanmasına yönelik olarak yerel yönetimlerin, diğer kuruluşların veri tabanlarından yararlanması ve bu kesimlere daha kaliteli ve hızlı hizmet sunabilmesine yönelik olarak yazılım, donanım sistemlerinin geliştirilmesine özellikle önem verilecektir.

Politika 2.3: STK'lar, üniversiteler ve diğer kuruluşların proje yönetimi, mali yönetim ve idari becerilerinin artırılması, kurumsal yönetim ilkelerinin işler kılınması

Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
26	STK'ların kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesinin desteklenmesine yönelik eğitimler düzenlenecektir.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, AB Bakanlığı, Vakıflar Genel Müdürlüğü, TODAİE, Kalkınma Ajansları	Ocak 2015-Aralık 2018	Yerel düzeye özgü sorunlara yönelik tematik çalışmalar yapan dernekler için proje hazırlama ve yönetimi, AB mali yardımları, kaynak geliştirme, bütçe ve muhasebe, STK mevzuatı ve mali yönetim eğitimleri düzenlenecektir.
27	STK'lar proje karşılığında mali olarak desteklenerek kurumsal kapasitelerini artırmaları sağlanacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, AB Bakanlığı, Vakıflar Genel Müdürlüğü	Ocak 2015-Aralık 2018	STK'ların diğer STK'lara yönelik mevzuat, bütçe, muhasebe, mali yönetim vb. konularını kapsayan eğitim projeleri başta olmak üzere yıl içinde İçişleri Bakanlığı Dernekler Dairesi Başkanlığının internet sitesinde yayınlanan konulardaki projelerine mali destek verilecektir.
28	Üniversitelerin beşeri kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler düzenlenecektir.	Kalkınma Ajansları	Kalkınma Bakanlığı AB Bakanlığı	Ocak 2015-Aralık 2017	Kalkınma ajansları tarafından buldukları bölgelerde yer alan üniversitelerin personeline yönelik olarak proje hazırlama ve yönetimi ile mali yönetim alanlarında eğitimler düzenlenecektir.

Politika 2.4: Meslek kuruluşları, üniversiteler ve STK'ların yerel kalkınma süreçlerine katkılarının artırılması

Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
29	Kalkınma kurullarında, mümkün olduğunca kapsanan illerde yer alan tüm üniversitelerden temsilci yer alması sağlanacaktır.	Kalkınma Ajansları	Kalkınma Bakanlığı	Haziran 2017	Üniversitelerin buldukları bölgelerin kalkınma politikalarında yönlendirici olabilmeleri amacıyla, kalkınma kurullarında daha güçlü şekilde temsil edilmeleri sağlanacaktır.

30	Kalkınma kurullarında STK temsili ve etkinliği artırılacaktır.	Kalkınma Ajansları	Kalkınma Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı	Haziran 2017	STK'ların buldukları bölgelerin kalkınma politikalarında yönlendirici olabilmelerini sağlamak amacıyla, kalkınma kurullarında daha güçlü şekilde temsil edilmelerini sağlamak üzere gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
31	STK'ların yerel karar alma süreçlerine katılımının artırılması amacıyla katılımçılık kültürünün gelişimi desteklenecektir.	Kalkınma Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Ajansları	Ocak 2015- Aralık 2016	Belediyelerde katılımçılığın geliştirilmesine yönelik kitap ve rehberler ile e-katılım uygulamalarına ilişkin kılavuzlar hazırlanacak ve tüm belediyelerin erişimine sunulacaktır. Bu amaçla seçilen belediyelerde pilot çalışmalar gerçekleştirilecektir. Yazılı ve diğer görüş alma biçimleri geliştirilecektir.
32	Kent konseylerinin toplanma ve çalışma sistemleri gözden geçirilecek ve işlevselliğini artırmak üzere yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı	Ocak 2015- Aralık 2015	Kent konseylerinin işlevselliğini artırmak amacıyla mevzuat düzenlemesi yapılarak çalışmalarını daha sistematik hale getirilecektir. Bu kapsamda yapılacak düzenleme ile kent konseylerine STK ve üniversite temsilcilerinin katılımı artırılacak ve alınan kararların belediye meclisi gündemine alınarak tartışılması ve uygun görülenlerin oylamaya tabi tutulması zorunlu kılınacaktır.
Politika 2.5: Sivil örgütlülüğün artırılması					
Eylem No	Eylem	Eylemden Sorumlu Kuruluş	Eylemle İlgili Kuruluşlar	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Açıklama
33	STK-kamu işbirliğinin genel çerçevesini çizen bir kanun tasarısı taslağı hazırlanacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı	Ocak 2015- Aralık 2016	STK- kamu işbirliğinin geliştirilmesine yönelik olarak aradaki ilişkilerin sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla ilgili tarafların görüşleri alınarak ilke ve standartlar belirlenecektir. Belirlenen ilke ve standartlar doğrultusunda kamu kurumları ve STK mevzuatında gerekli güncellemeler yapılacaktır.

34	STK'ların kurulma aşamalarında, resmi prosedürlerde kolaylık sağlayan uygulamalar hayata geçirilecektir.	İçişleri Bakanlığı	Vakıflar Genel Müdürlüğü	Ocak 2015- Aralık 2015	STK'ların kurulma aşamasını basitleştirecek idari ve yasal değişiklikler yapılacaktır. STK kurulması daha kısa bir idari işlem haline getirilecektir.
35	Derneklerin katılımcı, açık ve hesap verebilir olması için gerekli düzenleme yapılacak ve destek sağlanacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Ajansları	Ocak 2015- Aralık 2017	STK faaliyetleri üzerinde kamuoyu denetimi sağlayacak düzenlemeler yapılacaktır. STK'lar ve kamu kurumları arasında işbirliğinin güçlendirilmesine yönelik ortak eğitimler ve ortak proje geliştirme çalışmaları yapılacaktır.
36	Kalkınma amaçlı çalışan derneklerin kurumsal kapasitelerinin artırılmasına yönelik projeleri desteklenecektir.	İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Ajansları	Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı	Ocak 2015- Aralık 2018	Hâlihazırda İçişleri Bakanlığı tarafından tüm dernekler için verilen proje destekleri içinde kalkınma amaçlı çalışan derneklere sağlanan kurumsal kapasite desteklerinin bütçesi artırılacaktır. Kalkınma ajanslarınca kalkınma amaçlı çalışan derneklere yönelik mali destekler miktar olarak artırılacak ve çeşitlendirilecektir.
37	Sivil toplum kuruluşlarına ilişkin olarak sistematik ve kapsamlı şekilde veri toplanacaktır.	İçişleri Bakanlığı	Kalkınma Bakanlığı, TÜİK	Ocak 2015- Aralık 2018	Birleşmiş Milletler Sivil Toplum Kuruluşları Uluslararası Sınıflaması (ICNPO) ile uyumlu bir STK veri tabanı oluşturulacaktır. İçişleri Bakanlığı tarafından bu çerçevede veri toplanacak ve kamuoyu ile paylaşılacaktır.